

Termo e Condições de Uso

PLATAFORMA DE RECARGA

1. Bem-vindos à PLATAFORMA DE RECARGA!

1.1 Agradecemos por usar nossos produtos e serviços. Os produtos e serviços relacionados à recarga serão fornecidos pelos Operadores de Recarga conectados à PLATAFORMA VOLTBRAS ELETROPOSTOS AGENCIAMENTO LTDA., sociedade limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 32.150.686/001-93, com sede na Rua Itabira, nº 101, Itacorubi, Florianópolis/SC ("VoltBras").

1.2. Ao usar nosso aplicativo mobile ou outro dispositivo integrado à PLATAFORMA DE RECARGA desenvolvido e mantido por terceiros (denominado aqui de forma genérica de SISTEMA), você estará concordando com as disposições deste Termo de Uso, por isso leia atentamente este documento.

1.3. O Usuário não pode usar o Serviço nem aceitar este TCDU (Termos e Condições de Uso) se não tiver dezoito anos de idade completos, nem gozar de plena capacidade legal. Ao aceitar este TCDU o Usuário garante que: a. não foi anteriormente suspenso ou removido do Serviço; b. seu registro e o seu uso do Serviço são compatíveis com todas as informações cadastradas.

1.4. O presente termo de uso tem por objetivo detalhar o modo de utilização, as responsabilidades, os direitos dos usuários (consumidores finais), os direitos de propriedade intelectual, bem como as medidas a serem tomadas caso haja alguma transgressão às normas aqui estabelecidas.

1.5. Considerar-se-á serviço para fim deste documento qualquer aplicativo móvel, site ou outro dispositivo aplicado pela PLATAFORMA.

1.6. Caso não concorde com as condições incluídas neste Termo de Uso, não realize o cadastramento em qualquer plataforma e nem utilize os Sistemas.

2. Conceitos

2.1. Consumidor final. Pessoa física ou jurídica que se utiliza do eletroposto para realizar a recarga de veículo elétrico próprio.

2.2. Eletroposto. Conjunto formado pela estação de recarga e pelo conector, utilizado pelo consumidor final para a recarga do veículo elétrico e explorado economicamente pelo Operador.

2.3. Estação de recarga. Conjunto de softwares e equipamentos utilizados para o fornecimento de corrente alternada ou contínua ao veículo elétrico, instalado em um ou mais invólucros, com funções especiais de controle e de comunicação, e localizados fora do veículo.

2.4. Operador. Operadores de Recarga conectados à PLATAFORMA VOLTBRAS, proprietário(s) de um ou mais Eletropostos.

2.5. Sistema. Plataforma licenciada pela PLATAFORMA VOLTBRAS de intermediação de serviço de recarga de veículos elétricos.

2.6. Usuário. Pessoa física ou jurídica cadastrada na PLATAFORMA.

2.7. VoltBras. Desenvolvedora e proprietária licenciante do software de integração de sistemas de recarga veículos elétricos.

2.8. Aplicativo LEAP+. Aplicativo desenvolvido para intermediar o serviço de recarga de veículos entre a PLATAFORMA e o Usuário.

3. Como usar nossos Serviços

3.1. A PLATAFORMA possui foco em intermediação de serviço de tecnologia relacionada ao sistema de gerenciamento de recarga de carros elétricos, através de aplicativo para motoristas ou de plataforma de gestão para o operador.

3.2. O acesso à PLATAFORMA, que consiste em portal com acesso do Consumidor Final, se dá por meio de login e senha para que este faça uso das funcionalidades disponibilizadas através do aplicativo LEAP+.

3.3. Os usuários devidamente cadastrados no aplicativo LEAP+ terão acesso à rede de recarga integrada da PLATAFORMA VOLTBRAS, através do aplicativo LEAP+, onde poderão localizar os Eletropostos de diversos operadores integrados.

3.3.1. Fica estabelecido que o cadastramento do interessado, uma vez aprovado

e confirmado o pagamento, permitirá a utilização do Serviço.

3.4. O Consumidor Final concorda com a utilização dos serviços terceirizados de hospedagem de dados, informações em nuvem e algoritmo de planejamento de rotas.

3.5. Alertamos que os nossos serviços utilizam cookies e informações de sua navegação (sessão do browser) com o objetivo de traçar o perfil do público que visita as nossas plataformas, para aperfeiçoar sempre os nossos serviços, produtos, conteúdos e garantir melhor experiência ao usuário. Porém durante todo o processo mantemos suas informações em sigilo, conforme descrito na Política de Privacidade.

4. Sua conta

4.1. Para utilizar os serviços da PLATAFORMA VOLTBRAS você precisa criar uma conta no aplicativo LEAP+. Para isso, algumas informações são necessárias e serão solicitadas diretamente pelo aplicativo.

4.2. As atividades realizadas na Conta criada pelo usuário são de responsabilidade única do usuário e, portanto, não recomendamos que a senha seja reutilizada em aplicativos, celulares ou outros dispositivos de terceiros ou, ainda, fornecida a terceiros.

4.3. Caso tome conhecimento de uso não autorizado da sua senha ou Conta, o usuário deve entrar em contato através dos canais de suporte indicados no aplicativo LEAP+ e relatar o ocorrido para devidas providências.

5. Proteção à Privacidade

5.1. No escopo dos serviços previstos neste Termo, a VOLTBRAS ELETROPOSTOS AGENCIAMENTO LTDA será a CONTROLADORA dos dados pessoais coletados, comprometendo-se a tratá-los em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) e outras leis aplicáveis às atividades relacionadas à proteção de dados e privacidade e garantir que seus empregados, agentes e subcontratados também o façam.

5.2. Os dados pessoais do Consumidor Final poderão ser compartilhados entre o Operador e a desenvolvedora do software para finalidades específicas de operacionalização dos serviços oferecidos, tais como emissão de Nota Fiscal e envio de informações da rede de recarga utilizada pelo Usuário final.

5.3. O Operador compromete-se em zelar pelas informações inerentes às atividades desempenhadas, em razão de suas atribuições, deste modo, deverá protegê-las e

envidar seus melhores esforços para garantir a confidencialidade e sigilo destas, se comprometendo a não tratar os dados coletados para finalidade diversa da prevista neste Termo.

5.4. O Operador poderá utilizar as informações pessoais exclusivamente para finalidades permitidas pelas bases legais, obrigando-se a respeitar integralmente os direitos dos titulares constantes no Capítulo III da LGPD.

5.5 Os titulares de dados poderão exercer os seus direitos através dos canais de atendimento do aplicativo.

5.6. O Operador compromete-se a não mercantilizar e/ou compartilhar com terceiros os Dados Pessoais tratados em razão da presente relação contratual, a menos que o compartilhamento seja necessário para o cumprimento da prestação de serviços.

5.7. A Política de Privacidade do software VoltBras explica o modo como tratamos seus dados pessoais e protegemos sua privacidade quando você usa nossos Serviços. Ao utilizar os nossos Serviços, você concorda que a PLATAFORMA VOLTBRAS e Operadores de Recarga conectados poderão usar esses dados de acordo com a Política de Privacidade, disponível no aplicativo.

6. Proteção da Propriedade Intelectual e Direitos Autorais

6.1. O uso de nossos Serviços não confere ao usuário a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual sobre os nossos Serviços ou sobre o conteúdo que você acessar. Você não pode usar conteúdos de nossos Serviços a menos que obtenha permissão. O uso de quaisquer marcas ou logotipos utilizados em nossos Serviços somente poderá se dar mediante expressa autorização da PLATAFORMA VOLTBRAS.

6.2. Caso sejamos notificados ou encontremos alguma atividade colidente à privacidade ou tendente a usurpar direitos autorais, poderemos encerrar a conta do infrator ou notificá-lo para prestar as informações, conforme procedimento estabelecido na Lei de Direitos Autorais Digital.

6.3. Com o aceite, você se compromete a não (i) criar trabalhos derivados baseados nos Serviços; (ii) copiar ou apresentar o conteúdo do site www.voltbras.com.br, PLATAFORMA VOLTBRAS, nem reproduzir qualquer parte ou conteúdo dos Serviços, além da cópia ou enquadramento em suas próprias intranets, ou de outra forma para seus próprios fins comerciais internos; (iii) realizar engenharia reversa dos serviços, nem (iv) acessar os serviços para: (a) criar um produto ou serviço que compita com o da PLATAFORMA VOLTBRAS, ou (b) copiar qualquer recurso, função ou gráfico dos Serviços.

7. Utilização do Software integrado à PLATAFORMA VOLTBRAS

7.1. O usuário não poderá copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar qualquer parte de nossos Serviços ou o software, nem poderá fazer engenharia reversa ou tentar extrair o código fonte desse software, exceto nos casos em que a legislação proibir tais restrições, ou quando você tiver nossa permissão por escrito.

7.2. Das funcionalidades do Sistema:

7.2.1. A conta criada pelo Usuário tem como objetivo permitir a utilização das funcionalidades disponibilizadas no aplicativo, entre elas:

7.2.1.1. Realizar o pagamento da recarga consumida através do seu cartão de crédito.

7.2.1.2. Ter acesso ao seu histórico de utilização. 7.2.1.4. Encontrar o eletroposto com as características desejadas.

7.2.1.4. Acompanhar a recarga em andamento.

7.2.2. Novas funcionalidades poderão ser ofertadas pelas plataformas mediante atualizações. 7.3. Pagamento por Cartão de Crédito

7.3.1. No início da recarga ocorrerá uma “pré-autorização” de pagamento no cartão de crédito informado, que consiste em um procedimento de bloqueio temporário de determinada quantia de valores disponível no cartão de crédito.

7.3.1.1. Na hipótese de o limite do cartão de crédito informado ser inferior ao valor da pré-autorização, a recarga não poderá ser realizada.

7.3.1.2. A “pré-autorização” tem a finalidade de, tão somente, verificar a validade do cartão de crédito informado pelo consumidor final, bem como se há a quantia disponível, de acordo com o limite deste, para adimplir na íntegra o valor da recarga, desta forma, não poderá ser confundida com uma cobrança antecipada e definitiva.

7.3.2. Ao final da recarga, em um primeiro momento, permanecerá creditado na fatura do cartão de crédito informado pelo consumidor final exatamente o valor definido a título de “pré-autorização”.

7.3.2.1. Caso o valor da recarga seja idêntico ou maior em comparação ao definido a título de “pré-autorização”, nenhum procedimento extra será realizado na fatura do cartão de crédito informado.

7.3.2.2. Na hipótese de o valor total da recarga ser inferior ao valor da pré-autorização, ocorrerá a correção do valor creditado na fatura do cartão de crédito, de acordo com os prazos de cada operadora de cartão de crédito, com o intuito de se evitar

cobrança indevida.

8. Como modificar nossos Serviços

8.1. Estamos constantemente alterando e melhorando nossos Serviços, podemos incluir ou remover funcionalidades, recursos e podemos também suspender ou encerrar um Serviço. Enquanto isso o usuário pode, a qualquer tempo, deixar de utilizar nossos Serviços, bastando, para isso, desinstalar os dispositivos, assim como proceder o cancelamento da conta conforme explicitado na Política de Privacidade.

9. Cancelamento da Conta

9.1. O Consumidor Final é livre para cessar o uso do Serviço a qualquer tempo, sem ônus, sendo que o cancelamento entrará em vigor no dia seguinte àquele que o Consumidor Final cancelar o Serviço. A PLATAFORMA VOLTBRAS reserva o direito de excluir os dados do Consumidor Final inativo após seis meses.

9.1.1. A solicitação deverá ser enviada pelo chat de suporte do Sistema presente no aplicativo informando sua intenção de cancelamento.

9.1.2. Mesmo após a rescisão, você continuará obrigado a pagar seus débitos até a data da solicitação do cancelamento e eventuais débitos anteriores.

10. Responsabilidades da PLATAFORMA VOLTBRAS

10.1. A PLATAFORMA VOLTBRAS responsabiliza-se por:

10.1.1. Cancelar, excluir e modificar as contas dos usuários quando solicitadas por estes, na forma do estabelecido na política de privacidade;

10.1.2. Investigar eventuais abusos cometidos nos dispositivos de propriedade da PLATAFORMA VOLTBRAS que pode, inclusive, ocasionar a exclusão ou cancelamento da conta dos usuários quando constatado algum abuso, fraude ou crime praticado pela utilização daquela conta;

10.1.3. Garantir a manutenção das informações inseridas;

10.1.4. Disponibilizar os Aplicativos Mobile integrantes da Solução nas lojas de

aplicativos Android e iOS de forma gratuita aos Consumidores Finais;

10.1.4.1. Embora o aplicativo seja gratuito, a utilização dos serviços fornecidos através deste poderão ser cobradas de acordo com este Termos de Uso.

11. Isenção de Responsabilidade PLATAFORMA VOLTBRAS

11.1. A PLATAFORMA VOLTBRAS fornece os seus Serviços empenhada em tomar as precauções razoáveis e apropriadas para garantir a melhor experiência ao usuário. Contudo, a PLATAFORMA VOLTBRAS alerta que existem algumas situações que não podem ser controladas e, portanto, nos eximimos de qualquer responsabilidade advindas dessas situações, assim:

11.1.1. A PLATAFORMA VOLTBRAS não se responsabiliza por falhas ou interrupções decorrentes de caso fortuito ou força maior, limitações impostas pelo Poder Público, serviços de telecomunicações.

11.1.2. A PLATAFORMA VOLTBRAS não se responsabiliza por danos e prejuízos de qualquer natureza causados por terceiros que venham a ter acesso ao sistema a partir do login e senha dos usuários.

11.1.3. A PLATAFORMA VOLTBRAS não será responsabilizada em virtude de acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação dos arquivos de propriedade do Operador, quando decorrentes de acesso por terceiros não autorizados em ambiente físico ou virtual externo à PLATAFORMA.

11.1.4. A PLATAFORMA VOLTBRAS não será responsável por danos pessoais ou patrimoniais causados pelo uso inadequado das Estações de Recarga e/ou dos Eletropostos e instalações.

11.1.5. Eventual dano causado pelo usuário aos equipamentos de recarga ou instalações será de responsabilidade exclusiva do Usuário.

12. Suporte Técnico e Disponibilidade da Plataforma

12.1. A PLATAFORMA VOLTBRAS manterá os serviços contratados disponíveis durante 24 (vinte e quatro) horas por dia nos 7 (sete) dias da semana, exceto: (i) durante interrupções planejadas (que serão notificadas com antecedência através de e-mail, ou aviso no Sistema, e que serão programadas na medida do possível durante os finais de semana, ou horários não comerciais nos dias de semana, ou (ii) qualquer indisponibilidade causada por caso fortuito ou força maior, ações de governo,

inundações, incêndios, terremotos, conflitos civis, atos de terrorismo, greves ou problemas laborais (exceto os que envolvem funcionários da PLATAFORMA VOLTBRAS), falhas ou atrasos do fornecedor do serviço de Internet.

12.2. Os serviços de suporte técnico serão realizados remotamente conforme informações disponíveis no aplicativo.

13. Responsabilidade do Usuário

13.1. Você, ao se cadastrar, responsabiliza-se por:

13.1.1. Não fazer o uso indevido de nossos Serviços, interferir nos nossos Serviços, tentar acessá-los por um método diferente da interface e das instruções que fornecemos ou utilizar nossos serviços em desconformidade com a lei;

13.1.2. Observar toda e qualquer orientação e recomendação de uso da Estação de Recarga e/ou Eletroposto e executar a manipulação dos itens seguindo os procedimentos de uso, a fim de preservar a integridade do veículo, bem como a segurança do usuário e de terceiros;

13.1.3. Não sabendo como manipular os itens da Estação de Recarga e/ou Eletroposto, o usuário se compromete a não utilizar e entrar em contato com o canal de atendimento ao cliente do Operador de Recarga prestador do serviço.

13.1.4. Prestar informações corretas e verídicas;

13.1.5. Pelas atividades realizadas na sua Conta, sendo o único responsável. Comprometendo-se a manter segura a sua conta, celulares e computadores, inclusive caso reutilizada em aplicativos, celulares ou outros dispositivos de terceiros ou, ainda, fornecer a senha de sua conta pessoal;

13.1.6. Atuar de acordo com a política de privacidade e o presente termo de uso;

13.1.7. Não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com quaisquer fins comerciais, qualquer produzido pela VoltBras, e nem permitir que terceiros o façam;

13.1.8. Todos os comentários, sugestões, ideias e outros envios que o Usuário divulgar, enviar ou oferecer relacionado ao uso do Serviço, resultarão numa cessão de todos os direitos de propriedade intelectual, e tais sugestões se tornarão de propriedade exclusiva da VoltBras;

13.1.9. O Usuário fornece seu consentimento irrevogável para monitoramento, acesso e divulgação de seus comentários e atividades no Serviço;

13.1.10. Ao aceitar o presente TCDU, o Usuário reconhece e concorda que a única medida cabível por quaisquer problemas ou insatisfações com o Serviço é encerrar a sua conta e descontinuar o uso;

13.1.11. Caso seja constatada alguma irregularidade por parte do usuário, podemos suspender ou deixar de fornecer nossos Serviços. A suspensão dos serviços pode ocorrer, até mesmo, quando estivermos investigando as suspeitas de má conduta do usuário.

14. Disposições Finais

14.1. A PLATAFORMA VOLTBRAS reserva-se o direito de alterar este termo de uso ou qualquer outro termo adicional a qualquer momento sem aviso prévio, devendo as alterações estar à disposição através do aplicativo LEAP+.

14.2. As alterações entrarão em vigor imediatamente e, caso o usuário não concorde com os novos termos, deverá cancelar a sua conta.

14.3. Este TCDU será regido pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Qualquer controvérsia decorrente ou relacionada a este Termo será definitivamente resolvida por arbitragem, a ser realizada em Florianópolis/SC, administrada pela Câmara de Mediação e Arbitragem da ACIF – CMAA, nos termos da Lei nº 9.307/1996 e suas alterações e de acordo com o Regulamento de Arbitragem da CMAA.

contato@voltbras.com.br
voltbras.com.br